

FORMULAR FÜR DEN EINSEITIGEN VERTRAGSRÜCKTRITT - PRONO.HR

Kauf über Fernabsatz

1. Vollständiger Name des Verbrauchers:

2. Adresse des Verbrauchers:

3. Telefonnummer:

4. E-Mail-Adresse:

5. Rücksendeadresse des Händlers:

Prono.hr,

[Geben Sie die Geschäftsadresse oder Lageradresse für Rücksendungen ein]

6. Ich, _____, erkläre hiermit, dass ich den Vertrag über den Verkauf der folgenden Waren / Erbringung der folgenden Dienstleistungen einseitig kündige:

7. Bestellnummer (falls verfügbar):

8. Bestelldatum:

9. Datum des Erhalts der Waren/Dienstleistungen:

10. Rücksendegrund (optional):

Unterschrift des Verbrauchers (nur erforderlich, wenn dieses Formular in Papierform eingereicht wird):

Datum:

Anweisungen zum einseitigen Vertragsrücktritt

1. Frist für den Vertragsrücktritt

Sie können den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum einseitig kündigen, ohne Gründe anzugeben:

- An dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte dritte Person (die nicht der Beförderer ist) das Produkt erhalten haben; oder
- Im Falle einer Dienstleistung ab dem Datum des Vertragsabschlusses.

2. Wie üben Sie Ihr Recht auf Vertragsrücktritt aus?

Um Ihr Recht auf einseitigen Vertragsrücktritt auszuüben, müssen Sie uns über Ihre Entscheidung zum Rücktritt durch eine eindeutige Erklärung informieren, die gesendet wird:

- **Per Post:** Prono.hr, [Geben Sie die Geschäftsadresse ein]
- **Per E-Mail:** [info@prono.hr]

Sie können das beigefügte Formular für den einseitigen Vertragsrücktritt verwenden, dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich.

3. Rücksendung der Waren

Das Produkt, das Sie zurücksenden möchten, muss innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie die Entscheidung zum Vertragsrücktritt getroffen haben, an die Adresse des Händlers gesendet werden.

Die Kosten für die Rücksendung trägt der Verbraucher, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

4. Rückerstattung

Wir werden Ihr Geld spätestens 14 Tage nach Erhalt Ihrer Entscheidung zum Vertragsrücktritt und der Rückgabe des Produkts zurückerstatten, es sei denn, es handelt sich um eine nicht erbrachte Dienstleistung.

Verbraucherrechte beim einseitigen Vertragsrücktritt

- Gemäß dem Verbraucherschutzgesetz und der EU-Richtlinie über Verbraucherrechte hat der Verbraucher das Recht, einen Fernabsatzvertrag oder einen außerhalb der Geschäftsräume des Händlers geschlossenen Vertrag einseitig zu kündigen, ohne Gründe anzugeben.
- Der Vertrag kann in den in Artikel 79 des Verbraucherschutzgesetzes genannten Fällen nicht gekündigt werden (z. B. personalisierte Produkte, versiegelte Waren, die aus Gesundheitsgründen nicht zurückgegeben werden können, vollständig erbrachte Dienstleistungen usw.).

Für weitere Informationen oder Unterstützung kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail: info@prono.hr.