
OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA – PRONO.HR

Kupovina obavljena prodajom na daljinu

1. Ime i prezime potrošača:

2. Adresa potrošača:

3. Kontakt telefon:

4. E-mail adresa:

5. Adresa trgovca za povrat robe:

Prono.hr,

[Unesite adresu poslovnog sjedišta ili skladišta za povrat]

6. Ja, _____,

ovim izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o prodaji sljedeće robe / za pružanje
sljedeće usluge:

7. Broj narudžbe (ako je dostupan):

8. Datum narudžbe:

9. Datum primitka robe/usluge:

10. Razlog povrata (opcionalno):

Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac šalje u papirnatom obliku):

Datum:

Upute za jednostrani raskid ugovora

1. Rok za raskid ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti bez navođenja razloga u roku od 14 dana od dana:

- kada ste vi ili treća osoba koju ste odredili (a koja nije prijevoznik) preuzeli proizvod; ili
- u slučaju usluge, od dana sklapanja ugovora.

2. Kako ostvariti pravo na raskid ugovora?

Kako biste ostvarili pravo na jednostrani raskid ugovora, dužni ste nas obavijestiti o svojoj odluci o raskidu ugovora putem nedvosmislene izjave poslanoj:

- **Poštom:** Prono.hr, [Unesite adresu poslovnog sjedišta]
- **E-mailom:** [info@prono.hr]

Možete koristiti priloženi obrazac za jednostrani raskid ugovora, ali to nije obavezno.

3. Povrat robe

Proizvod koji želite vratiti trebate poslati na adresu trgovca najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste poslali odluku o raskidu ugovora.

Trošak povrata proizvoda snosi potrošač, osim ako nije drugačije dogovoreno.

4. Povrat novca

Povrat novca izvršit ćemo najkasnije u roku od 14 dana od dana kada primimo vašu odluku o raskidu ugovora i kada nam proizvod bude vraćen, osim ako je riječ o usluzi koja nije izvršena.

Prava potrošača na jednostrani raskid ugovora

- Sukladno **Zakonu o zaštiti potrošača** i **EU Direktivi o potrošačkim pravima**, potrošač ima pravo jednostrano raskinuti ugovor sklopljen na daljinu ili izvan poslovnih prostorija trgovca, bez navođenja razloga.
- Ugovor nije moguće raskinuti u slučajevima navedenim u članku 79. Zakona o zaštiti potrošača (npr. personalizirani proizvodi, zapečaćena roba koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja, usluge koje su u cijelosti izvršene itd.).

Za više informacija ili pomoć, slobodno nas kontaktirajte putem e-maila: **info@prono.hr**.